

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник отдела образования администрации Муниципального района «Среднеуральский район»  
 Образования  
 Муниципального района «Среднеуральский район»  
 ОБРАЗОВАНИЯ  
 Администрация

*Шошина А.А.*  
 (подпись)  
 23.01.2023  
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Новоникольской средней общеобразовательной школы  
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг	Провести проверку сайта школы	25.02.2023	Орлова Э.Э., заместитель директора по		В течение года

Доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».			УВР		
---	--	--	-----	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	провести текущий ремонт здания и помещений школы	01.09.2023	Чернышова Л.Б., директор		В течение года
---	--	------------	--------------------------	--	----------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - выделить стоянки для автотранспортивных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	оборудовать место стоянки транспорта для инвалидов не требуются	01.05.2023	Чернышова Л.Б., директор		В течение года
---	---	------------	--------------------------	--	----------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных	провести совещание с педагогическим коллективом по повесткой дня: «Кодекс	24.02.2023	Чернышова Л.Б., директор		В течение года
---	---	------------	--------------------------	--	----------------



<p>доброжелательностью, работников вежливостью, организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100% (например, педагоги, учебно-вспомогательный персонал).</p>	<p>этики педагогического работника», провести совещание с учебно-вспомогательным персоналом.</p>				<p>В течение года</p>
<p>Довести до получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%</p>	<p>провести совещание с педагогическим коллективом с повесткой дня: «Кодекс этики педагогического работника», провести совещание с учебно-вспомогательным персоналом.</p>	<p>24.02.2023</p>	<p>Чернышова Л.Б., директор</p>		<p>В течение года</p>
<p>Довести до получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</p>	<p>провести совещание с педагогическим коллективом с повесткой дня: «Кодекс этики педагогического работника»</p>	<p>24.02.2023</p>	<p>Чернышова Л.Б., директор</p>		<p>В течение года</p>

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных графикой работы организации</u>, до 100%.</p>	<p>провести общешкольное родительское собрание с повесткой дня: «Режим работы ОУ»</p>	<p>29.05.2023</p>	<p>Чернышова Л.Б., директор</p>	<p>В течение года</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</u>, до 100%</p>	<p>отчет администрации школы о работе ОУ за 2022-2023 уч.г.</p>	<p>20.06.2023</p>	<p>Чернышова Л.Б., директор</p>	<p>В течение года</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100%;</p>	<p>отчет администрации школы о работе ОУ за 2022-2023 уч.г.</p>	<p>20.06.2023</p>	<p>Чернышова Л.Б., директор</p>	<p>В течение года</p>